RK ILAVSKÁ, spol. s r.o.
Sprostredkovanie kúpy, predaja, prenájmu nehnuteľností
Lazaretská 13, 811 08 Bratislava
✆: 02/52927163; ✆: 02/52932456, ✆: 0903/244026 ✆: 0905/618585, ✆: 0903/430844
e-mail: rkilavska@gmail.com, www.rkilavska.sk

R E K L A M A Č N Ý F O R M U L Á R

Vydaný realitnou kanceláriou:

Realitná kancelária **RK ILAVSKÁ, spol. s r.o.**
Lazaretská 13, 811 08 Bratislava I.
IČO: 50 502 069; DIČ: 1020159085; IČ DPH: SK1020159085
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka číslo: 114040/B
(ďalej len **„realitná kancelária“**) a bol prijatý s účinnosťou od 14.09.2016

Dátum podania reklamácie: .....

Údaje o maklérovi, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje: Meno, priezvisko: .....

Prevádzka realitnej kancelárie, adresa: Lazaretská 13, 811 08 Bratislava I.

Typ transakcie, ktorá bola zrealizovaná: □ predaj □ prenájom □ kúpa

Špecifikácia nehnuteľnosti: .....

.....

Údaje o klientovi, ktorý podáva reklamáciu (meno, priezvisko, adresa, kontakt, email):

Meno, priezvisko: .....tel.číslo: .....

Adresa: .....

Email: .....

A. **KLIENT / Vecný obsah reklamácie** (vypĺňa klient, ktorý podáva reklamáciu).

Uveďte informácie ako popis sťažnosti, vady na službe alebo podnet popisujúci pochybenie v konaní makléra alebo realitnej kancelárie.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Podpis klienta: .....Dátum: .....

B. **MAKLÉR / Vyjadrenie k reklamácii** (vypĺňa maklér, ktorého sa reklamácia týka).

Uveďte informácie ako popis a vysvetlenie situácie a informácie, týkajúce sa sťažnosti klienta realitnej kancelárie.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Podpis makléra:..... Dátum: .....

C. **POSÚDENIE REKLAMÁCIE** (vypĺňa konateľ realitnej kancelárie alebo zodpovedná osoba).

Reklamácia bola uznaná za oprávnenú : □ áno □ nie

Odôvodnenie: .....

.....

.....

.....

Spôsob vybavenia reklamácie:

.....

.....

.....

V....., dňa: ..... Podpis konateľa realitnej kancelárie: .....

KLIENT / S vybavením reklamácie súhlasím: □ áno □ nie

V....., dňa: ..... Podpis klienta, ktorý podal reklamáciu: .....